



CASHLESS BETALEN: HOE WERKT HET?

Vanaf het seizoen 2019-2020 zal je in het King Power at Den Dreef Stadion enkel cashless kunnen betalen: met behulp van je abonnement of een aparte betaalkaart kan je eten en drank betalen.

Hoe krijg ik mijn betaalkaart?

- Als abonnementshouder hoef je niets te doen: je kan betalen met je abonnement.
- Supporters die een wedstrijdticket aankopen dienen een aparte betaalkaart op verschillende punten rond het stadion (aan elke tribune is dit voorzien) af te halen. Een aparte betaalkaart kost 1 €.

Hoe kan ik geld op mijn abonnement/betaalkaart zetten?

- Cash: aan elke tribune kan je op het gelijkvloers opladen tegen inwisseling van munten en/of briefjes.
- Bancontact/MasterCard: aan elke toeg is er een oplaadpunt.
- GSM-app: via de app "Starnet Cashless" kan je via je GSM geld op de betaalkaart zetten.
- Het minimumbedrag voor elke oplaadbeurt bedraagt 5€.

Ik heb nog drankbonnetjes van vorig seizoen. Zijn deze nog geldig?

- Ja: je kan tot en met de eerste thuismatch van september nog steeds betalen met drankbonnetjes.

Wat als ik mijn betaalkaart kwijt ben? Ben ik dan ook mijn geld kwijt?

- Abonnementshouders dienen bij verlies van hun abonnement (en dus ook de betaalkaart) een nieuw abonnement aan te vragen bij ticketing@ohl.be of aan het secretariaat. Het geld dat op het moment van de behandeling van de aanvraag nog op het verloren abonnement stond, wordt overgezet naar het nieuwe abonnement.
- Supporters met een aparte betaalkaart kunnen eenvoudig een nieuwe betaalkaart aan elke tribune (gelijkvloers) afhalen. Indien de supporter zich heeft geregistreerd op zijn betaalkaart zal het geld dat op het moment van de behandeling van de aanvraag nog op de verloren betaalkaart stond, kan worden overgezet naar de nieuwe betaalkaart. Hiervoor wordt 5 € aangerekend als administratieve kost.
- Indien de supporter zich niet heeft geregistreerd, is het niet mogelijk om het verloren geld over te zetten op een nieuwe betaalkaart.

OULD-HEVERLEE LEUVEN King Power at Den Dreef | Kardinaal Mercierlaan 46 | 3001 Leuven | Belgium

Tel +32 (0) 16 22 85 08

Web ohleuven.com

OH LEUVEN CVBA, BTW BE 0668.426.703, BE91 7390 1463 5176

